



ACTIVITÉS MENÉES

- Collecte et évaluation des réponses aux incidents existantes et de la documentation associée.
- Interroger le personnel clé impliqué dans la gestion des incidents et des crises.
- Analyser et évaluer les flux de travail et les pratiques existants en matière de gestion des incidents et des crises.
- Se forger une opinion professionnelle et identifier les lacunes.
- Construire le schéma idéal de réponse aux incidents et de gestion des crises.

LIVRABLES

- Plan de réponse aux incidents personnalisé comprenant des éléments de gestion de crise, y compris des diagrammes de flux, adaptés à la structure organisationnelle et à la culture du client.
- Runbooks et playbooks si nécessaire.
- Exercices sur table pour tester le nouveau plan.

**Votre allié
pour consolider,
évoluer et prospérer**

SERVICES DE DÉVELOPPEMENT ET D'AMÉLIORATION DU PLAN DE RÉPONSE AUX INCIDENTS DE GOSECURE (IRP) 2024

[En déterminant et en documentant la stratégie de réponse en général, en particulier les étapes détaillées, les organisations se donnent les moyens de traverser les incidents majeurs et les crises avec plus d'efficacité et d'efficience]

La réponse aux incidents majeurs et la gestion des crises sont la ligne de conduite qu'une organisation adopte lorsqu'elle est confrontée à un événement perturbateur et souvent inattendu qui peut entraîner des temps d'arrêt, une compromission des données et des pertes financières.

La gestion des incidents et des crises est essentielle car elle permet de minimiser les dommages, de préserver la réputation, de maintenir la confiance des parties prenantes, de garantir la conformité et de favoriser l'amélioration continue.

STRUCTURE IRP GOSECURE

PHASE 1 - COMPRENDRE LA BASE

GoSecure effectuera un examen de la documentation suivi de réunions avec le personnel clé pour recueillir des informations et comprendre les capacités et pratiques actuelles de réponse aux incidents et de gestion de crise de l'organisation.

PHASE 2 - PRÉPARATION DE LA GESTION DE CRISE/IRP

GoSecure travaillera avec l'organisation pour créer un plan de réponse aux incidents, de gestion des crises et de réponse aux incidents adapté à ses besoins, basé sur les directives du NIST SP 800-61, ISO/IEC 27035, ISO/IEC 22320 et ISO/IEC 22361. Le plan est conçu pour être un outil flexible et à usage général.

PHASE 3 - LIVRAISON DU PROJET DE GESTION DE CRISE/IRP

Un projet de plan de gestion de crise/réponse aux incidents sera soumis à l'organisation pour examen. Ce processus d'examen permet d'identifier les lacunes, les incohérences ou les améliorations potentielles avant de finaliser le plan.

PHASE 4 - LIVRAISON DE LA VERSION FINALE DU GESTION DE CRISE/IRP

Après le processus d'examen de la phase précédente, l'analyste GoSecure finalise le projet de plan de réponse aux incidents/gestion de crise. Le livrable final est le plan de réponse aux incidents/gestion de crise entièrement affiné. Le livrable est la version finale du plan de réponse aux incidents/gestion de crise.

PHASE 5 - EXERCICE SUR TABLE ET RUNBOOKS (FACULTATIF)

Suite à la livraison par GoSecure du plan de réponse aux incidents, un exercice théorique pourrait être réalisé pour évaluer l'état de préparation de l'organisation aux incidents majeurs sur la base de la nouvelle documentation. GoSecure pourrait également aider à développer des playbooks et des runbooks pour répondre à des scénarios spécifiques afin d'améliorer encore la préparation d'une organisation.

[CONTACTEZ-NOUS: +1 855 893-5428]