

ÉTUDE DE CAS

AGRI - MARCHÉ

LE DÉFI

Agri-Marché devait choisir entre embaucher un ou deux professionnels supplémentaires pour s'occuper spécifiquement de la cybersécurité - et relever le défi de maintenir leurs compétences à jour et de limiter le roulement du personnel - ou établir un partenariat avec un fournisseur de services de sécurité gérés pour soulager l'équipe interne de cette charge.

LA SOLUTION

Agri-Marché a commencé par une évaluation de la maturité de la sécurité de GoSecure (SMA), qui comprenait des tests de sécurité internes. En quelques mois, ils se sont inscrits aux services de détection et réponse gérés et étendus (MXDR) de GoSecure TitanMC. Depuis, ils ont élargi la relation pour inclure des exercices sur table, la gestion des vulnérabilités en tant que service (VMaaS) GoSecure TitanMC et la surveillance des événements liées aux informations de sécurité gérée (SIEM) GoSecure TitanMC.

POURQUOI GOSECURE ?

Selon M. Pouliot, « C'est un marché fou qui évolue rapidement - nous avons donc pensé que faire affaire avec un fournisseur de services de sécurité gérés était la meilleure solution. Nous voulions établir un partenariat à long terme. Et nous avons été bien soutenus par GoSecure et les personnes avec lesquelles nous avons travaillé étaient des personnes bonnes et compétentes. »

LE LEADER AGROALIMENTAIRE AGRI-MARCHÉ GAGNE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE AU SOUTIEN À LA CYBERSÉCURITÉ GÉRÉ FOURNI PAR GOSECURE

« Ne pas se faire pirater ». L'équipe du leader canadien de l'agroalimentaire AgriMarché est très claire sur son objectif principal en matière de cybersécurité. Régis Tremblay Lefrançois, architecte de systèmes d'Agri-Marché, comprend également la réalité du paysage actuel des menaces. « Ou peut-être s'agit-il d'essayer de ne pas se faire pirater, car c'est toujours une question de temps », commente-t-il.

Agri-Marché compte 450 employés au Québec et en Ontario. Ils exploitent des usines d'aliments pour animaux et soutiennent des élevages de porcs et de volailles, ainsi que des centres de transbordement. Une équipe de 11 professionnels de la technologie soutient l'organisation, sous la direction de Frederick Pouliot, Directeur principal technologies de l'information. Au sein de cette équipe, M. Lefrançois dirige le groupe des infrastructures et des opérations. Ensemble, ils relèvent les défis de la cybersécurité auxquels l'organisation est confrontée.

Il y a quelques années, ils se sont retrouvés à la croisée des chemins. Une décision importante s'imposait pour soutenir leurs objectifs de cybersécurité : embaucher des ressources additionnelles à l'interne ou faire affaires avec un partenaire. « Nous avons le choix d'engager un ou deux autres employés, ce qui nous aurait contraint à garder leurs compétences à jour, mais également à assurer leur rétention au sein de l'entreprise » a déclaré M. Pouliot. « Notre autre option était d'établir un partenariat avec un fournisseur de services de sécurité gérés. Nous avons fait le choix d'aller de l'avant avec cette solution, notamment pour avoir accès à des professionnels expérimentés en cybersécurité, mais également pour nous garantir l'accès à un support 24/7/365 en cas d'urgence ».



Frederick Pouliot
Directeur principal
technologies de
l'information

Il n'a pas échappé à M. Lefrançois et M. Pouliot que le choix de gérer les choses à l'interne amenait son lot d'enjeux. Ils savaient que même avec des employés travaillant 12 heures par jour en cybersécurité, il y aurait encore beaucoup à apprendre – sans compter que cela entraînerait un épuisement des ressources internes et une incapacité pour ces dernières de s'engager dans des projets internes. « Nous ne voulions pas être obligés de prédire l'avenir ou d'improviser, c'est pourquoi il était logique de faire appel à un partenaire » a mentionné M. Lefrançois.

[CONTACTEZ-NOUS: +1 855 893-5428]



« Nous sommes à un appel d'un spécialiste. Ce n'est pas tout sur mes épaules. Si nous devons être piratés ou perdre des renseignements personnels, je sais que je peux prendre le téléphone et appeler GoSecure. C'est la tranquillité d'esprit. Nous savons que quelque chose peut arriver, mais quand cela arrive, quelqu'un peut nous aider. »

Régis Tremblay Lefrançois
Architecte systèmes

AGRI MARCHÉ

AGRI - MARHÉ

Industrie : Agroalimentaire

Employés: 450 employés

Solution de GoSecure :

- Le service de détection et réponse gérées et étendues GoSecure TitanMC (MXDR)
- La gestion des vulnérabilités en tant que service GoSecure TitanMC (VMaaS)
- La surveillance des événements liées aux informations de sécurité gérée GoSecure TitanMC (SIEM)
- Évaluation de la maturité de la sécurité de GoSecure
- Exercices sur table de GoSecure

Leur partenariat avec GoSecure a commencé par une évaluation de la maturité de la sécurité (SMA) qui comprenait des tests de sécurité interne. « Les tests ont été impressionnants, en particulier les compétences des personnes impliquées et le rapport de 100 pages », a commenté M. Lefrançois. « Les recommandations étaient utiles. Elles étaient faciles à comprendre. C'était technique, mais ils ont fait un excellent travail pour simplifier les recommandations et l'équipe a été facile à joindre pour les questions. J'ai eu de bonnes discussions avec l'équipe. »

Peu après leur SMA, Agri-Marché a souscrit aux services de détection et réponse gérées et étendues GoSecure TitanMC (MXDR). « Nous avons commencé modestement avec seulement MXDR. Nous avons senti dès le début que nous étions bien soutenus par GoSecure et que les personnes avec lesquelles nous travaillions étaient bonnes et compétentes », a déclaré M. Pouliot.

À partir de là, la relation a continué à se développer, en ajoutant d'autres services gérés, notamment la gestion des vulnérabilités en tant que service GoSecure TitanMC (VMaaS), la surveillance des événements liées aux informations de sécurité gérée GoSecure TitanMC (SIEM), ainsi qu'en participant à un exercice de sur table avec l'équipe des Services Professionnels de GoSecure. « Le déploiement de MXDR et de VMaaS a été assez facile », a déclaré M. Lefrançois. Pouliot a ajouté : « SIEM est une autre couche de protection dont nous avons hâte de voir les résultats. »

M. Pouliot et M. Lefrançois considèrent tous deux que le VMaaS GoSecure TitanMC a changé la donne pour leur gestion des correctifs. « VMaaS fait beaucoup de travail pour nous. Nous atteignons 100 % des terminaux avec moins de trois correctifs manquants », note M. Lefrançois. « C'est assez rare. Je ne l'ai jamais vu. Nous avons des chiffres similaires du côté des serveurs également. »

Pour M. Lefrançois, la réussite consisterait à « faire les choses comme elles doivent l'être, selon les règles, et ne pas trop improviser ». Il apprécie le fait que l'aide de GoSecure soit disponible sur simple appel en cas de besoin et « c'est une chose de moins sur mes épaules », dit-il.

M. Pouliot a quelques conseils à donner à ceux qui souhaitent faire appel à un partenaire de services de sécurité gérés. « Commencez petit et construisez une relation au fil du temps. Assurez-vous d'avoir une relation gagnant-gagnant », a-t-il partagé.

[CONTACTEZ-NOUS: +1 855 893-5428]

GoSecure est un leader et un innovateur reconnu en matière de cybersécurité, pionnier de l'intégration de la détection des menaces au niveau des points d'extrémité, du réseau et de la messagerie électronique en un seul service géré de détection et de réponse étendues (MXDR). La plateforme GoSecure TitanMC offre une détection prédictive multi-vectorielle, une prévention et une réponse pour contrer les cybermenaces modernes. GoSecure TitanMC MXDR offre une réponse rapide et des services d'atténuation active qui touchent directement le réseau et les points de terminaison des clients. Depuis plus de 20 ans, GoSecure aide ses clients à mieux comprendre leurs lacunes en matière de sécurité et à améliorer leurs risques organisationnels et leur maturité en matière de sécurité grâce aux solutions MXDR et aux services professionnels fournis par l'une des équipes les plus fiables et les plus compétentes de l'industrie. Pour en savoir plus, visitez le site :

www.gosecure.ai/fr

■ **Votre allié
pour consolider,
évoluer et prospérer**

GOSECURE