

ÉTUDE DE CAS

SILVERBIRCH HOTELS & RESORTS



SILVERBIRCH

Hotels & Resorts

LE DÉFI

SilverBirch, une société de gestion hôtelière et de gestion d'actifs, exploite un portefeuille de plusieurs hôtels à travers le Canada, sous les enseignes Marriott et Hilton.

L'entreprise dispose d'une petite équipe pluridisciplinaire, dont l'un des membres possède plusieurs années d'expérience en cybersécurité. Cependant, la surveillance et la gestion proactive des menaces pesaient lourd sur les ressources internes, rendant difficile

l'adoption d'une approche de cybersécurité efficace. de la sécurité. Reconnaisant la valeur de cette approche, il a recommandé GoSecure à Quadra. Suite à cette recommandation, Quadra a décidé de mettre en œuvre le service MXDR GoSecure TitanMC pour renforcer leur posture de sécurité et anticiper les menaces potentielles.

LA SOLUTION

Après avoir évalué plusieurs fournisseurs, SilverBirch a choisi GoSecure pour son expertise et sa capacité à fournir une protection complète. L'entreprise a adopté plusieurs services GoSecure, notamment MXDR, VMaaS (analyse seulement), NDR, SIEM, QSA - PCI et IDR. Le déploiement s'est déroulé avec l'accompagnement des experts de GoSecure, qui ont ajusté la mise en place en fonction des besoins spécifiques de SilverBirch.

UNE PROTECTION CYBERSÉCURITAIRE SUR MESURE : COMMENT GOSECURE A RENFORCÉ LA SÉCURITÉ DE SILVERBIRCH

Lorsque SilverBirch a entrepris d'améliorer sa posture de cybersécurité, l'entreprise s'est rapidement rendu compte que ses ressources internes n'étaient pas suffisantes pour gérer la complexité des menaces modernes. Avec une équipe informatique réduite et un réseau distribué sur plusieurs hôtels au Canada, SilverBirch devait trouver un partenaire capable de fournir une surveillance proactive et une gestion efficace des menaces sans alourdir ses opérations internes.

L'entreprise savait que la cybersécurité devenait une préoccupation majeure dans l'industrie hôtelière, où les cybercriminels ciblent les systèmes de réservation, les bases de données clients et les infrastructures réseau. L'enjeu était donc double : protéger les données sensibles des clients et assurer la continuité des opérations sans interruption. Toutefois, SilverBirch ne voulait pas seulement réagir aux incidents, mais aussi adopter une approche préventive pour anticiper les menaces et renforcer sa résilience numérique.

Après une phase d'évaluation approfondie, SilverBirch a sélectionné GoSecure parmi plusieurs fournisseurs potentiels. Ce choix a été motivé par la capacité de GoSecure à offrir une solution de cybersécurité intégrée et adaptée aux besoins spécifiques de l'entreprise. Grâce à l'implémentation des services MXDR, VMaaS (analyse seulement), NDR, SIEM, QSA - PCI et IDR, SilverBirch a pu renforcer la détection des menaces, filtrer efficacement les faux positifs et obtenir une visibilité complète sur son infrastructure IT. Très rapidement, l'entreprise a observé une amélioration tangible dans la gestion des incidents de sécurité, avec une réduction des interruptions dues aux cyberattaques et une meilleure gestion des alertes critiques.

[CONTACTEZ-NOUS: +1 855 893-5428]



« GoSecure nous aide à éviter la cyber fatigue et nous offre une visibilité à 360° sur ce qui se passe dans notre réseau, nos serveurs, etc. »

Benoît Gagnon

Responsable, Cybersécurité et systèmes hôteliers

POURQUOI GOSECURE ?

SilverBirch a sélectionné GoSecure pour plusieurs raisons essentielles :

- Une expertise reconnue en cybersécurité, avec une équipe d'experts couvrant tous les aspects de la sécurité informatique.
- Une approche proactive qui permet de filtrer efficacement les faux positifs et de se concentrer sur les menaces réelles.
- Un accompagnement sur mesure, avec un soutien humain constant et une optimisation continue des processus de sécurité.

L'un des principaux bénéfices relevés par SilverBirch a été la réduction significative de la charge de travail liée à la gestion de la cybersécurité. Grâce à la surveillance continue et à l'expertise de GoSecure, l'équipe IT de SilverBirch a pu se concentrer sur des initiatives stratégiques plutôt que sur la gestion quotidienne des menaces. La diminution des faux positifs et l'amélioration de la réactivité aux incidents ont permis à l'entreprise de renforcer sa résilience face aux attaques. Aujourd'hui, SilverBirch bénéficie d'une cybersécurité proactive qui s'adapte aux évolutions constantes du paysage des menaces. L'entreprise se sent mieux protégée et plus confiante dans sa capacité à assurer la sécurité de ses systèmes et des données de ses clients. La collaboration avec GoSecure a démontré l'importance d'un partenaire de cybersécurité de confiance pour garantir une protection efficace et évolutive à long terme.

[CONTACTEZ-NOUS : +1 855 893-5428]

GoSecure est un leader et un innovateur reconnu en matière de cybersécurité, pionnier de l'intégration de la détection des menaces au niveau des points d'extrémité, du réseau et de la messagerie électronique en un seul service géré de détection et de réponse étendues (MXDR). La plateforme GoSecure TitanMC offre une détection prédictive multivectorielle, une prévention et une réponse pour contrer les cybermenaces modernes. L'MXDR GoSecure TitanMC offre une réponse rapide et des services d'atténuation active qui touchent directement le réseau et les points de terminaison des clients. Depuis plus de 20 ans, GoSecure aide ses clients à mieux comprendre leurs lacunes en matière de sécurité et à améliorer leurs risques organisationnels et leur maturité en matière de sécurité grâce aux services MXDR GoSecure TitanMC et aux services professionnels fournis par l'une des équipes les plus fiables et les plus compétentes de l'industrie.

■ **Votre allié
pour consolider,
évoluer et prospérer**

GOSECURE